



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a etapa da fase de planejamento em que objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Administração Pública possui o dever constitucional de garantir à população o acesso universal, igualitário e contínuo às ações e serviços de saúde, conforme estabelece o artigo 196 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, o qual dispõe que a saúde é direito de todos e dever do Estado, assegurado mediante políticas sociais e econômicas destinadas à redução do risco de doenças e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação. Nesse contexto, cabe ao Poder Público estruturar e organizar adequadamente os serviços de saúde, garantindo que as unidades hospitalares disponham de meios administrativos, estruturais e tecnológicos capazes de assegurar atendimento eficiente, seguro e de qualidade à população.

A Lei Federal nº 8.080/1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como sobre a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde – SUS, estabelece que os entes federativos devem estruturar seus serviços de saúde de forma organizada, eficiente e integrada, assegurando mecanismos adequados de gestão, controle e avaliação das ações desenvolvidas. Assim, torna-se fundamental que as unidades hospitalares públicas contem com instrumentos de gestão que possibilitem maior organização das atividades administrativas e assistenciais, bem como maior controle das informações relacionadas aos atendimentos realizados.

No âmbito da Administração Pública, a Lei Federal nº 14.133/2021, que institui normas gerais de licitações e contratos administrativos, estabelece que as contratações públicas devem observar princípios fundamentais como planejamento, eficiência, eficácia, economicidade e obtenção do melhor resultado para a Administração Pública. Dessa forma, a adoção de soluções tecnológicas que promovam a modernização da gestão pública encontra respaldo legal e representa medida alinhada às boas práticas de governança, transparência e eficiência administrativa.

No município de Abadia dos Dourados/MG, o Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia constitui a principal unidade de atendimento hospitalar da rede pública municipal de saúde, desempenhando papel essencial na assistência à população local. A unidade hospitalar presta serviços relevantes à comunidade, atuando no atendimento de urgência e emergência, realização de procedimentos médicos, internações, assistência de enfermagem e suporte às ações de saúde desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

Considerando que o hospital atende diariamente pacientes provenientes do município e, em determinadas situações, também de localidades vizinhas, a adequada organização dos serviços prestados torna-se fundamental para garantir a continuidade e a qualidade da assistência oferecida à população. Nesse contexto, a gestão eficiente das informações relacionadas aos atendimentos, prontuários médicos, controle de leitos, medicamentos, insumos hospitalares e registros administrativos assume papel estratégico para o bom funcionamento da unidade hospitalar.

Com o avanço das tecnologias da informação e a crescente complexidade da gestão hospitalar, tornou-se indispensável a utilização de sistemas informatizados capazes de integrar e organizar as diversas informações geradas no âmbito das unidades de saúde. A gestão hospitalar envolve uma série de processos que demandam controle permanente, tais como cadastro de pacientes, registro de atendimentos, prontuários médicos, controle de leitos, gestão de medicamentos e insumos hospitalares, registro de procedimentos realizados, controle de exames, faturamento hospitalar, além da necessidade de geração de relatórios e indicadores para acompanhamento e planejamento das ações de saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

Diante desse cenário, verifica-se a necessidade de disponibilização de um software de gestão hospitalar integrado para o Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no município de Abadia dos Dourados/MG, com o objetivo de promover a modernização dos processos administrativos e assistenciais da unidade hospitalar, assegurando maior eficiência na gestão das informações e contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.

A implantação de um sistema informatizado integrado permitirá a centralização e organização das informações hospitalares em uma única plataforma, possibilitando maior integração entre os diversos setores da unidade, tais como recepção, triagem, atendimento médico, enfermagem, farmácia, controle de leitos, faturamento hospitalar e administração. Essa integração proporcionará maior agilidade no fluxo de atendimento aos pacientes, redução de retrabalhos administrativos e maior segurança no armazenamento e no acesso às informações clínicas e administrativas.

Além disso, a contratação da solução tecnológica tem como objetivo fortalecer os mecanismos de controle e gestão da unidade hospitalar, permitindo o registro adequado das atividades desenvolvidas, a geração de relatórios gerenciais e indicadores de desempenho, bem como o acompanhamento sistemático das ações realizadas no âmbito do hospital. Tais instrumentos são fundamentais para subsidiar a tomada de decisões pelos gestores públicos e para o planejamento de políticas públicas de saúde mais eficientes e adequadas às necessidades da população.

Entre os principais objetivos da contratação destacam-se a informatização e modernização da gestão hospitalar municipal, a integração das informações relacionadas aos atendimentos realizados, a melhoria na organização e no controle dos prontuários médicos, o aprimoramento da gestão de medicamentos e insumos hospitalares, o fortalecimento dos mecanismos de controle administrativo e a melhoria da qualidade e da agilidade no atendimento prestado aos usuários do sistema público de saúde.

A implementação do software também proporcionará importantes benefícios para a Administração Pública Municipal, especialmente no que se refere ao aprimoramento da gestão das informações hospitalares, à otimização dos processos administrativos e à melhoria da eficiência na utilização dos recursos públicos destinados à saúde. A utilização de sistema informatizado integrado permitirá maior controle sobre os procedimentos realizados, melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, maior organização dos dados assistenciais e administrativos e fortalecimento dos mecanismos de transparência e prestação de contas perante os órgãos de controle.

Outro benefício relevante refere-se à melhoria na qualidade do atendimento oferecido à população, uma vez que a informatização dos processos hospitalares permite maior agilidade no registro e no acesso às informações clínicas dos pacientes, facilitando o trabalho dos profissionais de saúde e contribuindo para a tomada de decisões clínicas mais seguras e fundamentadas. Ademais, o sistema permitirá melhor controle de estoques de medicamentos, materiais e insumos hospitalares, contribuindo para evitar desperdícios, reduzir falhas operacionais e garantir maior eficiência na gestão dos recursos públicos.

Os resultados pretendidos com a contratação abrangem a modernização da gestão hospitalar, a integração dos setores administrativos e assistenciais da unidade de saúde, a melhoria da organização e da segurança das informações clínicas e administrativas, o aumento da eficiência dos processos internos, a geração de relatórios e indicadores gerenciais para apoio à tomada de decisões e o fortalecimento do planejamento das ações de saúde no âmbito municipal.

Espera-se ainda que a implantação do sistema contribua para a melhoria da qualidade dos serviços hospitalares prestados à população, proporcionando maior agilidade nos atendimentos, maior confiabilidade nos registros médicos e administrativos, melhor organização dos processos internos e maior eficiência na gestão dos recursos públicos destinados à manutenção das atividades hospitalares.

Por outro lado, a não contratação de um software de gestão hospitalar integrado pode acarretar diversos riscos à eficiência da gestão administrativa e assistencial do Hospital Municipal Nossa Senhora



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

da Abadia. A manutenção de processos administrativos realizados de forma manual ou por meio de sistemas fragmentados pode gerar desorganização das informações, retrabalho administrativo, dificuldades no acesso aos dados clínicos e operacionais, além de maior probabilidade de falhas ou inconsistências nos registros hospitalares.

A ausência de um sistema informatizado adequado também pode comprometer o controle das atividades desenvolvidas, dificultar o acompanhamento dos atendimentos realizados, limitar a geração de relatórios gerenciais e prejudicar o planejamento das ações de saúde. Além disso, pode resultar em maior morosidade no atendimento aos pacientes, dificuldade no controle de medicamentos e insumos hospitalares, maior risco de perda ou inconsistência de informações e limitação da capacidade da Administração Municipal de gerir os serviços hospitalares com eficiência e transparência.

Diante do exposto, verifica-se que a disponibilização de um software de gestão hospitalar integrado representa medida necessária e estratégica para o fortalecimento da gestão da saúde pública municipal, contribuindo para a modernização da administração hospitalar, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população e para a promoção de maior eficiência, transparência e organização na gestão do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no município de Abadia dos Dourados/MG.

2 – PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

O objeto da contratação não está previsto no Plano Anual de Contratações (PAC), pois não foi elaborado o planejamento de compras para o ano de 2026.

3 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

3.1 Sustentabilidade

A contratada deverá adotar práticas de sustentabilidade adequadas ao objeto, devendo ser observadas, ainda, o disposto no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis, no que for aplicável.

3.2 Indicação de marcas ou modelos

Não haverá indicação de marcas ou modelos.

3.3 Da exigência de amostra

Não será exigida amostra.

3.4 Da exigência de carta de solidariedade

Não será exigida carta de solidariedade.

3.5 Subcontratação

Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

3.6 Garantia da contratação

Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

3.7 Vistoria

A avaliação prévia do local de execução dos serviços é imprescindível para o conhecimento pleno das condições e peculiaridades do objeto a ser contratado, sendo assegurado ao interessado o direito de realização de vistoria prévia, acompanhado por servidor designado para esse fim.

Para a vistoria, o representante legal da empresa ou responsável técnico deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

Caso o licitante opte por não realizar a vistoria, deverá prestar declaração formal assinada pelo responsável técnico do licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.

A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo o contratado assumir os ônus dos serviços decorrentes.

3.8 Justificativa exigência prova de conceito/POC

A Prova de Conceito (PoC) constitui etapa obrigatória de validação prática da solução ofertada, a ser realizada exclusivamente pela LICITANTE provisoriamente classificada em primeiro lugar, com a finalidade de comprovar, de forma objetiva, mensurável e verificável, a aderência do Sistema de Gestão Hospitalar às especificações técnicas, funcionais e operacionais estabelecidas no Termo de Referência.

A exigência da Prova de Conceito encontra amparo nos princípios da eficiência, do julgamento objetivo, da seleção da proposta mais vantajosa e da mitigação de riscos na contratação pública, previstos na Lei nº 14.133/2021, especialmente diante da natureza essencial, contínua e crítica do objeto, que envolve a prestação de serviços de saúde à população.

Considerando que o sistema será implantado em ambiente hospitalar, com impacto direto na assistência ao paciente, na organização dos fluxos clínicos e administrativos e na segurança da informação, a realização da PoC mostra-se imprescindível para garantir que a solução ofertada seja compatível com as necessidades reais da Administração, evitando riscos de descontinuidade dos serviços, falhas operacionais, perda de dados, ineficiência na gestão hospitalar e prejuízos ao interesse público.

3.9 Justificativa da Exigência de Comprovação de Titularidade, Licenciamento ou Legitimidade de Comercialização do Software

A exigência de apresentação de comprovante de registro do software ou documento equivalente pela licitante vencedora possui como finalidade garantir maior segurança jurídica, técnica e operacional à Administração Pública quanto à origem, titularidade, legitimidade de comercialização e responsabilidade sobre a solução tecnológica ofertada.

Considerando que o objeto da contratação envolve a locação de sistema integrado de gestão hospitalar destinado ao gerenciamento de informações assistenciais, administrativas e operacionais do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, incluindo dados sensíveis relacionados à saúde dos pacientes, torna-se imprescindível que a Administração possua garantias mínimas de que a empresa contratada detenha legitimidade para disponibilizar, manter, atualizar e prestar suporte técnico sobre a plataforma ofertada.

A apresentação de comprovante de registro do software ou documento equivalente que demonstre autoria, propriedade intelectual, licença de exploração, cessão de direitos ou titularidade da solução visa reduzir riscos relacionados a:

- descontinuidade da prestação dos serviços;
- disputas de propriedade intelectual;
- utilização irregular de sistemas de terceiros;
- limitação de acesso ao código, manutenção ou atualizações;
- dependência técnica de empresas não participantes da contratação;
- interrupção do suporte técnico em razão de conflitos comerciais entre desenvolvedores e revendedores.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

A medida também busca assegurar que a empresa contratada possua vínculo jurídico legítimo com a solução ofertada, garantindo capacidade efetiva para promover implantação, parametrização, manutenção, suporte técnico e atualizações necessárias durante toda a vigência contratual.

Ressalta-se que a exigência não possui finalidade restritiva ou direcionadora, tampouco impõe obrigatoriedade de desenvolvimento próprio exclusivo, sendo admitida a comprovação por meio de:

- certificado de registro do software;
- declaração de titularidade;
- contrato de cessão;
- licença de uso/comercialização;
- autorização do detentor dos direitos;
- contrato de representação ou documento equivalente que comprove legitimidade de exploração comercial da plataforma.

4 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A estimativa das quantidades para a contratação da locação de software integrado de gestão hospitalar, destinado ao atendimento das demandas do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no município de Abadia dos Dourados, foi realizada considerando as necessidades operacionais da unidade hospitalar, o número de setores existentes, a quantidade aproximada de profissionais que utilizarão o sistema e a necessidade de integração entre os diversos serviços administrativos e assistenciais.

Considerando que se trata de solução tecnológica integrada, cujo funcionamento depende da disponibilização conjunta de todos os módulos necessários à gestão hospitalar, a estimativa das quantidades foi definida com base na contratação de 01 (uma) solução completa de software, disponibilizada em regime de locação mensal, incluindo os serviços essenciais para sua plena utilização.

Dessa forma, a estimativa de quantitativos para fins de contratação poderá ser representada conforme quadro abaixo:

Ite m	Descrição	Unidade	Quantidade
01	Locação de software integrado de gestão hospitalar, incluindo módulos assistenciais e administrativos, com implantação, parametrização, treinamento de usuários, suporte técnico e manutenções necessárias	Serviço/Mês	12

A quantidade estimada considera contratação inicial pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada nos termos da Lei nº 14.133, caso haja interesse da Administração e seja comprovada a vantajosidade da continuidade do contrato.

A definição do quantitativo como solução única e integrada decorre da necessidade de garantir a interoperabilidade entre os módulos do sistema, a centralização das informações hospitalares e a padronização dos processos internos, evitando fragmentação tecnológica e assegurando maior eficiência na gestão das atividades do hospital.

5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

No contexto da gestão hospitalar, observa-se que o mercado de tecnologia da informação aplicada à saúde dispõe atualmente de diversas soluções especializadas voltadas à informatização de unidades hospitalares, clínicas e demais estabelecimentos de saúde. Esses sistemas, conhecidos como Sistemas de Informação Hospitalar (HIS – Hospital Information System), são desenvolvidos com o objetivo de integrar e gerenciar as diversas áreas de um hospital, centralizando dados clínicos, administrativos e operacionais em uma única plataforma tecnológica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

De modo geral, os softwares de gestão hospitalar disponíveis no mercado oferecem módulos integrados que permitem o gerenciamento completo das atividades da unidade de saúde, abrangendo funcionalidades como cadastro de pacientes, prontuário eletrônico, agendamento de consultas, controle de leitos, gestão de medicamentos e insumos, faturamento hospitalar, relatórios gerenciais e integração com sistemas do Sistema Único de Saúde – SUS. Essa integração entre os setores assistenciais e administrativos elimina ilhas de informação e permite que todos os processos hospitalares sejam acompanhados de forma centralizada e organizada.

Além disso, a digitalização dos processos hospitalares tem sido incentivada em todo o sistema público de saúde brasileiro, uma vez que a informatização das unidades permite maior segurança assistencial, melhor integração entre profissionais e setores, maior controle das informações clínicas e administrativas e tomada de decisões baseada em dados atualizados e confiáveis. A adoção de tecnologias digitais também contribui para reduzir desperdícios, evitar retrabalhos administrativos e melhorar a eficiência dos serviços de saúde.

A partir do levantamento de mercado realizado, verifica-se que existem diferentes formas de atendimento da necessidade da Administração Pública em relação à informatização da gestão hospitalar, dentre as quais destacam-se as seguintes alternativas:

a. Desenvolvimento de software próprio pela Administração Pública

Uma das possibilidades seria o desenvolvimento de sistema próprio, elaborado especificamente para atender às necessidades do hospital municipal. Entretanto, essa alternativa apresenta baixa viabilidade prática, uma vez que exige a formação de equipe técnica especializada em desenvolvimento de software, infraestrutura tecnológica adequada, manutenção permanente do sistema, atualização contínua de funcionalidades e adequação constante às normas de saúde e de proteção de dados.

Além disso, o desenvolvimento próprio costuma demandar elevado investimento inicial, longo prazo para implementação e maiores riscos de descontinuidade tecnológica, o que pode comprometer a eficiência da gestão hospitalar.

b. Aquisição definitiva de licença de software

Outra alternativa seria a aquisição permanente de licença de uso de software de gestão hospitalar. Embora essa solução possibilite a utilização do sistema pela Administração Pública, ela apresenta algumas limitações relevantes, como necessidade de investimentos mais elevados na aquisição inicial da licença, custos adicionais com atualizações tecnológicas, manutenção do sistema e suporte técnico especializado.

Além disso, a aquisição definitiva pode dificultar a evolução tecnológica do sistema ao longo do tempo, considerando que a área de tecnologia da informação exige atualizações frequentes para acompanhar novas demandas, requisitos legais e avanços tecnológicos.

c. Utilização de softwares livres ou sistemas isolados

Também poderia ser considerada a utilização de softwares livres ou ferramentas isoladas para gerenciamento de determinadas atividades hospitalares. Contudo, essa alternativa não se mostra adequada para a realidade da gestão hospitalar moderna, uma vez que soluções fragmentadas não garantem a integração entre os diversos setores da unidade hospitalar, podendo gerar inconsistências de dados, retrabalhos administrativos e dificuldades no controle das informações.

A ausência de integração entre os sistemas compromete a eficiência da gestão e dificulta o acompanhamento das atividades hospitalares de forma centralizada.

d. Locação de software de gestão hospitalar integrado (modelo SaaS)

Após análise das alternativas existentes no mercado, verifica-se que a solução mais adequada para atender às necessidades da Administração Pública consiste na locação de software de gestão hospitalar



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

integrado, disponibilizado em ambiente digital e atualizado continuamente pelo fornecedor, geralmente por meio de plataforma em nuvem.

Esse modelo, conhecido como Software como Serviço (SaaS), permite que a Administração Pública utilize um sistema completo de gestão hospitalar sem a necessidade de desenvolver ou adquirir definitivamente a tecnologia, pagando apenas pelo uso da solução e pelos serviços associados. Sistemas hospitalares modernos em nuvem permitem acesso via navegador, atualização constante e escalabilidade, reduzindo a necessidade de infraestrutura local e facilitando o gerenciamento do sistema.

Nesse modelo de contratação, normalmente estão incluídos serviços essenciais para o funcionamento adequado do sistema, tais como:

- implantação do sistema na unidade hospitalar;
- parametrização e configuração dos módulos de acordo com as necessidades da instituição;
- migração ou cadastramento inicial das informações;
- treinamento dos profissionais e usuários do sistema;
- suporte técnico contínuo aos usuários;
- atualizações tecnológicas e evolutivas;
- manutenção corretiva para solução de eventuais falhas operacionais.

A inclusão desses serviços no processo de contratação garante que o sistema seja implementado de forma adequada e que os profissionais da unidade hospitalar estejam devidamente capacitados para utilizar a ferramenta, assegurando o pleno funcionamento da solução tecnológica.

Além disso, a locação de software apresenta diversas vantagens para a Administração Pública, dentre as quais se destacam a redução de custos iniciais de investimento, maior flexibilidade contratual, atualização tecnológica constante, suporte técnico especializado e menor risco de obsolescência da solução adotada.

Diante das alternativas analisadas, verifica-se que a locação de software de gestão hospitalar integrado, incluindo serviços de implantação, treinamento dos usuários, suporte técnico e manutenção corretiva, mostra-se a solução mais viável técnica e economicamente para atender às necessidades do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no município de Abadia dos Dourados/MG.

Essa solução permitirá a modernização da gestão hospitalar, a integração das informações assistenciais e administrativas, o aprimoramento do controle das atividades desenvolvidas e a melhoria da qualidade dos serviços de saúde prestados à população,

5.1 Justificativa para escolha da solução (locação do software)

Após análise das alternativas disponíveis no mercado para atendimento da necessidade de informatização das rotinas administrativas e assistenciais da unidade hospitalar, verificou-se que a contratação de software integrado de gestão hospitalar em regime de locação/licenciamento de uso apresenta-se como a solução mais adequada e vantajosa para a Administração Pública.

A adoção do modelo de locação permite à Administração utilizar sistema atualizado e tecnologicamente adequado às demandas da unidade hospitalar, sem a necessidade de aquisição definitiva do software ou de realização de investimentos elevados em desenvolvimento próprio ou aquisição de licenças permanentes.

Além disso, a locação do sistema possibilita que a solução seja continuamente atualizada pelo fornecedor, garantindo a adequação do sistema às mudanças tecnológicas, operacionais e legais que eventualmente ocorram durante a vigência contratual.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

Outro fator relevante é que o modelo de locação normalmente inclui serviços essenciais ao adequado funcionamento da solução, tais como implantação, parametrização, treinamento dos usuários, suporte técnico e manutenção do sistema, o que contribui para maior eficiência na utilização da ferramenta e para a continuidade das atividades da unidade hospitalar.

Adicionalmente, a contratação de solução já consolidada no mercado reduz riscos relacionados ao desenvolvimento de sistemas próprios, que demandariam maior tempo de implementação, custos mais elevados e necessidade de equipe técnica especializada para manutenção e atualização contínua da solução.

Dessa forma, considerando os aspectos técnicos, operacionais e econômicos analisados, conclui-se que a contratação de software integrado de gestão hospitalar em regime de locação constitui a alternativa mais eficiente e vantajosa para atender às necessidades do Hospital Municipal, garantindo melhor gestão das informações hospitalares e maior qualidade na prestação dos serviços de saúde à população.

5.2 Justificativa para contratação direta por dispensa de licitação em função do valor – Forma Eletrônica, com disputa (Art. 75, inciso II e §3º, da Lei Federal nº 14.133/2021)

Considerando a necessidade de disponibilização de software de gestão hospitalar integrado, destinado ao gerenciamento das atividades administrativas, assistenciais e operacionais do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no Município de Abadia dos Dourados/MG, faz-se necessária a adoção de solução administrativa compatível com a natureza do objeto, o valor estimado da contratação e os princípios que regem a Administração Pública, de modo a assegurar a adequada organização das informações hospitalares, a melhoria da eficiência dos processos internos e o aprimoramento da qualidade dos serviços de saúde prestados à população.

O objeto da contratação compreende a locação de software de gestão hospitalar integrado, incluindo serviços complementares essenciais para o adequado funcionamento da solução tecnológica, tais como implantação do sistema, parametrização, treinamento dos usuários, suporte técnico aos profissionais da unidade hospitalar e manutenções corretivas necessárias para a continuidade do serviço. Tais elementos constituem partes indissociáveis de uma única solução tecnológica, uma vez que o pleno funcionamento do sistema depende não apenas da disponibilização da plataforma digital, mas também da correta implantação, capacitação dos usuários e manutenção contínua da ferramenta.

A contratação integrada desses serviços assegura responsabilidade técnica única pelo funcionamento do sistema, reduz riscos de incompatibilidade entre soluções tecnológicas distintas, evita fragmentação de responsabilidades e facilita o acompanhamento e a fiscalização contratual pela Administração Pública. Ademais, a centralização desses serviços em um único fornecedor contribui para maior eficiência operacional e melhor suporte aos usuários do sistema.

O valor estimado da contratação enquadra-se no limite estabelecido no art. 75, inciso II, da Lei Federal nº 14.133/2021, que autoriza a contratação direta por dispensa de licitação em razão do valor para compras e outros serviços. Nos termos do §3º do referido artigo, a Administração opta pela realização de dispensa de licitação na forma eletrônica com disputa, como medida de boa governança, transparência administrativa e busca pela proposta mais vantajosa para o interesse público.

A adoção do meio eletrônico amplia a publicidade do procedimento, assegura igualdade de condições entre os potenciais fornecedores, permite maior alcance de empresas especializadas no desenvolvimento e disponibilização de sistemas de gestão hospitalar e garante a rastreabilidade dos atos administrativos, fortalecendo os mecanismos de controle e fiscalização. Dessa forma, a utilização da dispensa eletrônica com disputa atende aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e competitividade.

A utilização de modalidades licitatórias mais complexas, como o pregão eletrônico tradicional, mostra-se desproporcional à presente contratação, considerando-se o valor estimado do objeto, a natureza específica da solução tecnológica e a necessidade de implantação relativamente célere do sistema para



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

atender às demandas operacionais da unidade hospitalar. Nessas circunstâncias, a adoção de procedimento licitatório mais complexo implicaria aumento de custos administrativos e ampliação do prazo de contratação, sem gerar benefícios adicionais relevantes para a Administração Pública.

Da mesma forma, a contratação por meio de Sistema de Registro de Preços (SRP) revela-se inadequada ao caso concreto, uma vez que o objeto não se destina à aquisição futura ou repetitiva, mas sim à contratação de solução tecnológica específica para atender às necessidades do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia. A adoção do SRP, nesse contexto, não atenderia à finalidade do instrumento e introduziria complexidade desnecessária ao processo de contratação.

Embora a legislação permita a realização de dispensa de licitação sem disputa, o Município opta, por medida de maior transparência e controle, pela realização de dispensa eletrônica com disputa, nos termos do art. 75, §3º, da Lei nº 14.133/2021, possibilitando a comparação objetiva das propostas apresentadas pelos fornecedores interessados e ampliando a competitividade entre empresas especializadas na área de tecnologia da informação aplicada à gestão hospitalar.

As propostas e a documentação de habilitação serão apresentadas por meio eletrônico, em ambiente digital definido pela Administração, dentro do prazo previamente estabelecido e divulgado, assegurando ampla participação dos interessados, igualdade de condições entre os concorrentes, registro automático dos atos praticados e adequada instrução do processo administrativo.

O julgamento das propostas será realizado pelo critério do menor preço global, abrangendo de forma integrada a disponibilização do software de gestão hospitalar e a prestação dos serviços associados, incluindo implantação do sistema, treinamento dos usuários, suporte técnico e manutenções corretivas necessárias ao pleno funcionamento da solução. Caberá à empresa contratada arcar com todos os custos diretos e indiretos necessários à execução do objeto, incluindo disponibilização da plataforma tecnológica, configuração dos módulos, capacitação dos usuários, atendimento técnico e demais encargos relacionados à prestação do serviço. Tal modelagem de contratação justifica-se pela necessidade de assegurar compatibilidade técnica entre os componentes da solução tecnológica, responsabilidade integral pelo funcionamento do sistema e maior eficiência no acompanhamento e fiscalização contratual, além de favorecer a economicidade por meio da otimização dos custos operacionais pelo fornecedor contratado.

Ressalte-se que, por se tratar de dispensa de licitação em razão do valor, não haverá realização de sessão pública nos moldes das modalidades licitatórias tradicionais, sendo suficiente o registro eletrônico e documental dos atos praticados, devidamente motivados e instruídos no processo administrativo, conforme entendimento consolidado dos órgãos de controle.

A contratação somente será formalizada após a verificação da regularidade fiscal e trabalhista da empresa vencedora, do atendimento às exigências de qualificação técnica e da conformidade integral da proposta apresentada com as especificações técnicas estabelecidas no Termo de Referência.

Diante do exposto, resta devidamente justificada a contratação direta, com disputa, na forma eletrônica, para a locação de software de gestão hospitalar integrado, incluindo serviços de implantação, treinamento de usuários, suporte técnico e manutenções corretivas, destinado ao atendimento das necessidades do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, com julgamento pelo menor preço global, com fundamento no art. 75, inciso II e §3º, combinado com o art. 17, §2º, da Lei Federal nº 14.133/2021.

6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

O preço total estimado máximo da contratação será de R\$ 40.928,04 (quarenta mil, novecentos e vinte e oito reais e quatro centavos). Este valor estimado da contratação foi obtido mediante Pesquisa de Preços realizada pelo servidor Tiago Alves Canedo, matrícula nº 1232, designado pela Portaria nº 01/2026.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

7 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

A solução proposta consiste na contratação de licença de uso (locação) de sistema informatizado de gestão hospitalar integrado, destinado ao gerenciamento das atividades administrativas, assistenciais e operacionais do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no município de Abadia dos Dourados, incluindo todos os serviços necessários à sua plena implantação, operacionalização, suporte técnico e manutenção durante toda a vigência contratual.

A contratação será realizada por meio de dispensa de licitação em razão do valor, na forma eletrônica com disputa, nos termos do art. 75, inciso II e §3º, da Lei Federal nº 14.133/2021, adotando-se como critério de julgamento o menor preço global, tendo em vista que o valor estimado da contratação se encontra dentro dos limites legais estabelecidos para essa modalidade, bem como considerando que a utilização da disputa eletrônica contribui para o aumento da competitividade, transparência e seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

A adoção de sistema informatizado de gestão hospitalar tem por finalidade promover a modernização e padronização dos processos internos da unidade hospitalar, proporcionando maior organização das informações, integração entre os setores assistenciais e administrativos, segurança no armazenamento dos dados e aumento da eficiência na prestação dos serviços de saúde à população.

A solução deverá contemplar sistema informatizado composto por módulos integrados e interoperáveis, bem como atender a requisitos técnicos funcionais e não funcionais, sendo capaz de suportar as rotinas hospitalares, incluindo, entre outras funcionalidades: gestão de atendimentos, recepção hospitalar, triagem e classificação de risco, prontuário eletrônico do paciente, controle de internações, gestão de leitos, controle de medicamentos, solicitação e acompanhamento de exames, controle da produção hospitalar e geração de relatórios gerenciais.

Considerando que atualmente a unidade hospitalar não dispõe de sistema informatizado de gestão hospitalar, a solução deverá contemplar, obrigatoriamente, a coleta, organização, estruturação e inserção inicial dos dados necessários à operação do sistema, cabendo à contratada realizar o levantamento das informações junto aos setores do hospital e promover sua adequada inserção na plataforma, de modo a garantir o início da operação com dados mínimos essenciais e devidamente validados pela Administração.

O sistema deverá operar em ambiente digital seguro, com acesso restrito a usuários devidamente autorizados, garantindo a integridade, confidencialidade e rastreabilidade das informações registradas, em conformidade com as boas práticas de segurança da informação e com a legislação aplicável, especialmente no que se refere à proteção de dados pessoais na área da saúde.

Considerando o ciclo de vida do objeto, a solução deverá abranger todas as fases necessárias para garantir a sua plena operacionalização, continuidade e evolução ao longo da vigência contratual, compreendendo desde a implantação inicial até a manutenção contínua e eventual descontinuação assistida do sistema.

Nesse sentido, o ciclo de vida do objeto compreenderá, de forma integrada e sequencial, as seguintes fases:

I – Planejamento e Levantamento de Requisitos: Etapa inicial destinada ao alinhamento entre a contratada e a Administração, incluindo o levantamento detalhado das necessidades da unidade hospitalar, mapeamento dos fluxos de trabalho, identificação dos perfis de usuários e definição das diretrizes para implantação do sistema.

II – Implantação, Configuração e Parametrização: Fase destinada à disponibilização do sistema em ambiente operacional, incluindo sua instalação, configuração técnica, criação de usuários e perfis de acesso, bem como a parametrização conforme as rotinas específicas do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, situado em Abadia dos Dourados.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

Inclui-se, nesta fase, a coleta, organização, estruturação e inserção inicial dos dados, tendo em vista que a unidade hospitalar não dispõe atualmente de sistema informatizado, sendo indispensável a preparação da base de dados para viabilizar o início da operação.

III – Testes, Validação e Entrada em Operação: Etapa destinada à realização de testes operacionais e validação das funcionalidades do sistema, garantindo que todos os módulos estejam funcionando adequadamente antes do início efetivo de sua utilização. Após a validação, ocorrerá a entrada em operação assistida, com acompanhamento técnico da contratada.

IV – Capacitação e Treinamento dos Usuários: Fase voltada à capacitação dos profissionais da unidade hospitalar, abrangendo a utilização dos módulos do sistema, com foco na correta operação das funcionalidades e na padronização dos procedimentos, visando reduzir falhas operacionais e assegurar o adequado uso da ferramenta.

V – Operação Assistida: Período inicial de utilização do sistema com suporte intensivo da contratada, destinado a acompanhar a adaptação dos usuários, solucionar dúvidas, corrigir eventuais inconsistências e garantir a estabilidade operacional da solução.

VI – Suporte Técnico Contínuo: Fase permanente durante a vigência contratual, que compreende a disponibilização de suporte técnico para atendimento de demandas, resolução de falhas, esclarecimento de dúvidas e garantia da continuidade dos serviços, podendo ocorrer de forma remota ou presencial, conforme a necessidade.

VII – Manutenção Corretiva, Preventiva e Evolutiva: Compreende as ações destinadas a assegurar o funcionamento adequado do sistema, incluindo:

- Correção de erros e falhas (manutenção corretiva);
- Ações preventivas para evitar indisponibilidades;
- Atualizações e melhorias contínuas (manutenção evolutiva), incluindo adequações a mudanças legais, normativas e operacionais da área da saúde.

VIII Encerramento Contratual e Transição (quando aplicável): Ao término do contrato, a contratada deverá assegurar a disponibilização e exportação dos dados em formato estruturado, bem como prestar apoio técnico para eventual transição para nova solução, garantindo a integridade, continuidade e rastreabilidade das informações, sem prejuízo à Administração.

8 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Nos termos da legislação vigente, a Administração Pública deve avaliar a possibilidade de parcelamento do objeto sempre que tecnicamente viável e economicamente vantajoso. Entretanto, no presente caso, a contratação refere-se à locação de software integrado de gestão hospitalar, cuja natureza exige a contratação de solução única e integrada.

O parcelamento do objeto poderia comprometer a eficiência e a funcionalidade do sistema, uma vez que os módulos que compõem a solução devem operar de forma integrada, permitindo o compartilhamento de informações entre os diversos setores da unidade hospitalar, tais como recepção, atendimento médico, internação, farmácia, almoxarifado e gestão administrativa.

A eventual contratação de diferentes fornecedores para módulos distintos poderia gerar incompatibilidades entre sistemas, dificuldades de integração de dados, aumento da complexidade operacional e riscos à segurança das informações, além de dificultar a manutenção e o suporte técnico da solução.

Além disso, a contratação de solução única possibilita maior eficiência na implantação do sistema, padronização das rotinas operacionais, centralização do suporte técnico e melhor gestão contratual, contribuindo para a continuidade e qualidade dos serviços prestados à população.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

Dessa forma, considerando a natureza integrada da solução tecnológica pretendida, bem como a necessidade de garantir o adequado funcionamento do sistema e a segurança das informações hospitalares, conclui-se que o parcelamento do objeto não se mostra técnica nem economicamente viável, razão pela qual a contratação deverá ocorrer de forma **global**, abrangendo todos os módulos e serviços necessários ao pleno funcionamento do sistema de gestão hospitalar.

9 – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de software integrado de gestão hospitalar tem como objetivo promover melhorias significativas na organização, controle e gerenciamento das atividades administrativas e assistenciais da unidade hospitalar, possibilitando maior eficiência na execução dos serviços prestados à população.

No que se refere à eficiência, espera-se que a utilização do sistema informatizado proporcione maior agilidade no registro e consulta das informações relacionadas aos pacientes e aos atendimentos realizados, reduzindo o tempo gasto com atividades manuais e facilitando o acesso às informações necessárias para a tomada de decisões pelos profissionais da unidade hospitalar. A informatização das rotinas permitirá ainda maior organização dos registros clínicos e administrativos, contribuindo para a otimização dos processos internos.

Quanto à eficácia, a implantação do sistema permitirá maior controle e confiabilidade das informações registradas, possibilitando acompanhamento mais preciso das atividades desenvolvidas na unidade hospitalar, tais como atendimentos realizados, internações, utilização de medicamentos e materiais hospitalares. Dessa forma, espera-se aprimorar a gestão das informações e garantir maior qualidade na prestação dos serviços de saúde à população.

Em relação à economicidade, a adoção de sistema integrado contribui para a redução de custos operacionais decorrentes da utilização de processos manuais, retrabalho e falhas de controle. Além disso, o sistema possibilita melhor gerenciamento de medicamentos e materiais hospitalares, reduzindo desperdícios e promovendo uso mais racional dos recursos públicos.

Assim, a contratação da solução tecnológica pretende proporcionar maior eficiência administrativa, maior eficácia na gestão das informações hospitalares e melhor utilização dos recursos públicos, contribuindo para o fortalecimento da gestão da saúde e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população do município.

10 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

A celebração do contrato, bem como a sua gestão, execução e fiscalização será amparada na lei 14.133/2021 e o Decreto nº 10.892 que regulamenta a nova Lei de Licitações, Contratos Administrativos, no âmbito do Poder Executivo Municipal de Abadia dos Dourados. A fiscalização da execução do contrato e dos serviços prestados será realizada por servidor designado pela Portaria nº 01/2026, providenciando as anotações, em registro próprio, das ocorrências relacionadas com a sua execução e gestão, determinando o que for necessário para a regularização das faltas ou defeitos observados.

Após a realização do Estudo Técnico Preliminar (ETP), o Termo de Referência será elaborado e caso aprovado pela Autoridade Competente, será realizada a contratação por meio de Dispensa Eletrônica nos termos do inciso II do Art. 75 da Lei Federal nº 14.133 de 1º de abril de 2021.

11 – POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratada deverá adotar práticas de sustentabilidade adequadas ao objeto, devendo ser observadas, ainda, o disposto no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis, no que for aplicável.

12 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não há contratações correlatas ou interdependentes.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ: 18.593.111/0001-14

As informações analisadas ao longo deste Estudo Técnico Preliminar demonstram que a contratação proposta é tecnicamente viável e necessária. Diante disso, declara-se viável a contratação de empresa especializada para a locação de software integrado de gestão hospitalar, incluindo serviços de implantação, parametrização, treinamento de usuários, suporte técnico e manutenções necessárias, destinado ao atendimento das demandas administrativas e assistenciais do Hospital Municipal Nossa Senhora da Abadia, no município de Abadia dos Dourados. A contratação será realizada por meio de dispensa de licitação em razão do valor, na forma eletrônica, conforme previsto no art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133, adotando-se o critério de julgamento pelo menor preço global, tendo em vista que o valor estimado encontra-se dentro dos limites legais e que o objeto consiste em solução tecnológica integrada. A adoção da locação de software integrado permitirá maior organização das informações hospitalares, controle dos atendimentos, prontuários, medicamentos e rotinas administrativas, além de garantir atualizações contínuas e suporte técnico especializado. Dessa forma, a solução contribui para a melhoria da gestão hospitalar e para o aprimoramento da qualidade dos serviços de saúde prestados à população.

Abadia dos Dourados, 03 de março de 2026.

Elaborado por: _____

Fernanda Cristina Silva Oliveira Matrícula nº1825

Servidora responsável pela elaboração do ETP pela Portaria nº 01/2026.

Aprovado por: _____

Leonardo Martins Alves

Secretário Municipal de Saúde.